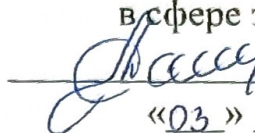


УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
Федеральной службы по надзору
в сфере здравоохранения
 А.В. Самойлова
«03» июля 2023

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА «ЛИДЕР КАЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении» – это открытый конкурс проектных команд по решению актуальных проблем качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях (далее – Конкурс).

1.2. Конкурс проводится на регулярной основе.

1.3. Конкурс основывается на принципах открытости, объективности и прозрачности оценки участников.

1.4. К участию приглашаются проектные команды заинтересованных квалифицированных специалистов в области здравоохранения.

1.5. Команды специалистов представят реализованные проекты, связанные с улучшением качества и безопасности медицинской деятельности в организациях здравоохранения, и решат тестовые и практико-ориентированные задания, направленные на выявление знаний, умений и навыков в сфере управления проектами и обеспечения качества в здравоохранении.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Цель конкурса:

Повышение качества и безопасности медицинской деятельности через выявление и популяризацию лучших практик решения существующих проблем.

2.2. Задачи конкурса:

стимулировать развитие у участников компетенций по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности с использованием проектного подхода;

способствовать созданию коммуникационной площадки для обмена опытом и распространения лучших практик;

поддерживать наиболее успешные проекты по оптимальному использованию ресурсов медицинской организации для решения проблемных ситуаций;

поддерживать реализацию государственной инициативы по внедрению проектного управления в организациях здравоохранения;

поддерживать организации, активно внедряющие и применяющие в своей деятельности инструменты проектного управления.

3. СТРУКТУРА КОНКУРСА

3.1. Учредителями Конкурса являются Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора при поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации.

3.2. Организационный комитет Конкурса состоит из представителей ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и:
руководит подготовкой и проведением Конкурса;
формирует и утверждает настоящее положение Конкурса;
назначает контактное лицо для взаимодействия оргкомитета с участниками Конкурса;

утверждает символику Конкурса;

формирует состав и обеспечивает работу конкурсного жюри;

решает вопросы финансирования Конкурса;

организует заседание конкурсного жюри;

организует награждение победителей Конкурса.

3.3. Председателем организационного комитета Конкурса является генеральный директор ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора.

3.4. В состав конкурсного жюри входят представители Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (по согласованию), ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и иные приглашенные эксперты (по согласованию).

3.5. Конкурсное жюри:

принимает решение об участниках, прошедших в следующий этап Конкурса;

формирует итоговый протокол заседания конкурсного жюри;

определяет победителей Конкурса.

3.6. Для участия в Конкурсе приглашаются проектные команды специалистов научных, медицинских и иных государственных, частных и общественных организаций, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере здравоохранения. В одну команду могут входить от трех до пяти (включительно) человек.

4. ТРЕБОВАНИЯ К УЧРЕДИТЕЛЯМ И ОРГАНИЗАТОРАМ КОНКУРСА

4.1. Учредители и организаторы Конкурса принимают на себя следующие обязательства:

распространять информацию о Конкурсе;

информировать на регулярной основе участников о ходе проведения Конкурса;

разработать материалы для оценки знаний, умений и навыков управления проектами, обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности;
опубликовать применяемую систему оценивания проектов команд;
организовать независимую оценку поданных на Конкурс материалов с привлечением конкурсного жюри;

обеспечить открытое освещение хода проведения Конкурса в средствах массовой информации и на сайте Конкурса;

организовать все мероприятия Конкурса, включая итоговое заседание конкурсного жюри.

4.2. Учредители и организаторы Конкурса имеют право:

самостоятельно принимать решения о составе привлекаемых к оценке членов конкурсных жюри;

принимать решение об основных и специальных номинациях Конкурса, дополнять номинации Конкурса;

привлекать методических, информационных и других партнёров Конкурса, кроме финансовых.

учредить соорганизаторов Конкурса.

4.3. Организаторы Конкурса не принимают на себя обязательства по оплате проезда конкурсантов, их питанию, проживанию, любые другие расходы, связанные с личным участием представителей команд в Конкурсе.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КОНКУРСА

5.1. Проектные команды обязаны соблюдать установленные организаторами сроки проведения этапов конкурса.

5.2. Проектным командам необходимо выполнять задания Конкурса по установленным требованиям (п.7).

5.3. На этапе подачи заявки проектные команды имеют право один раз повторно отправить заявку и сопутствующие материалы до завершения сроков первого этапа, в случае если первая заявка конкурсантов была отклонена.

5.4. Участники не имеют право в текущем году принимать участие в Конкурсе с командным проектом, представленным на Конкурсе в предыдущие года.

5.5. Каждый отдельный участник имеет право участвовать в подготовке нескольких проектов для Конкурса, но в разных номинациях.

6. ЭТАПЫ КОНКУРСА

6.1. Первый этап – отборочный этап подачи заявки проектной команды. Команде необходимо заполнить электронную анкету на сайте Конкурса. Подача заявок осуществляется с момента объявления конкурса до 24.09.2023 (включительно). При заполнении анкеты необходимо:

указать тему командного проекта;

указать ФИО, должности и наименование мест работы участников;

указать контакты члена команды, ответственного за взаимодействие с оргкомитетом Конкурса: ФИО, номер мобильного телефона и адрес электронной почты;

выбрать номинацию, в которой команда будет представлять свой проект;

вписать в текстовое поле тезисы проекта, содержащие информацию о реализованном проекте по решению актуальных проблем качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях;

прикрепить файл с презентацией командного проекта, соответствующей требованиям, установленным п. 7.3. настоящего Положения, для участия в онлайн-голосовании за победу в номинации «Общественное признание» и оценки ее соответствия требованиям, установленным организаторами.

6.1.1. Результатом Первого этапа является допуск проектных команд, которые представили материалы (в том числе по результатам доработки), соответствующие установленным требованиям.

6.2. Второй этап – этап, предусматривающий участие команд в тестировании с решением практико-ориентированных заданий (25.09.2023-10.11.2023) по следующим направлениям:

управление качеством и безопасностью медицинской деятельности;

управление проектами.

6.2.1. Предусмотрены следующие типы заданий:

тестирование с одним верным ответом;

тестирование с несколькими верными ответами;

открытые вопросы;

решение практико-ориентированных заданий.

6.2.2. Тестирование проводится в онлайн-формате (25.09.2023-20.10.2023) в рамках мероприятий, приуроченных ко Всемирному Дню безопасности пациентов 17 сентября. Участники выполняют задания тестирования в команде. Участие в тестировании является обязательным.

6.2.3. Порядок проведения Второго этапа:

6.2.3.1. В течение недели, предшествующей началу Второго этапа участникам команды, ответственным за взаимодействие с Организаторами, на электронную почту, указанную в заявке, будет направлена инструкция по решению тестовых заданий и информация о порядке проведения тестирования.

6.2.3.2. Команда имеет одну попытку на решение заданий Второго этапа.

6.2.4. На выполнение заданий команде отведено 180 минут.

6.2.5. В зависимости от типов заданий применяются следующие формы оценки:

Для тестовых заданий с одним или несколькими вариантами ответов применяются автоматизированные средства оценки;

Для оценивания заданий с открытым вопросом и практико-ориентированных заданий привлекаются эксперты, которые проводят оценку в соответствии с критериями, указанными в пункте 8.4.2.

6.2.6. Общий конкурсный балл Второго этапа получается путем сложения результатов автоматизированной и экспертной оценки, при этом 1 тестовый балл равен 1 баллу, полученному за верный ответ в заданиях с открытым вопросом.

6.2.7. Максимальный конкурсный балл Второго этапа – 35 баллов.

6.2.8. К участию в Третьем (финальном) этапе допускаются не более 3 команд в каждой номинации, в которой будет представлен проект в соответствии с заявкой, поданной в Первом этапе, получивших высшие баллы по результатам тестирования.

6.3. Третий этап - конкурс презентаций проектов победителей отдельных номинаций.

6.3.1. Проводится в рамках Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Медицина и качество»;

6.3.2. С презентацией проекта выступает не более двух представителей проектной команды;

6.3.3. Представители команд выступают с презентацией проекта и отвечают на вопросы конкурсного жюри.

6.3.4. В случае возникновения неблагоприятной эпидемиологической обстановки и (или) введения запрета на проведение массовых мероприятий в месте проведения Третьего (финального) этапа, организаторы оставляют за собой право в одностороннем порядке изменить условия проведения Третьего (финального) этапа, включая дату и место его проведения.

7. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТАМ УЧАСТНИКОВ

7.1. Требования к приему и регистрации работ для участия в Конкурсе:

подача заявки команды на Конкурс происходит в электронном формате на сайте Конкурса <https://mk.mediexpo.ru/konkurs/>;

форма заявки на участие в Конкурсе доступна на сайте Конкурса, заявки, поданные в любой другой форме, не принимаются и не рассматриваются;

поданные заявки рассматриваются организационным комитетом Конкурса в 5-дневный срок, проектные команды информируются о результатах рассмотрения заявки по указанному в ней адресу электронной почты;

если заявка не удовлетворяет требованиям Конкурса, указанным в разделах 7.2. и 7.3. настоящего положения, заявка отклоняется с указанием причины отклонения;

отклоненная заявка может быть повторно направлена после исправления замечаний, указанных в причинах отклонения; допускается однократное исправление заявки для одного проекта.

7.2. Требования к тезисам проекта

7.2.1. Тезисы командного проекта должны содержать:

тему проекта;
миссию проекта;
постановку проблемы реализованного проекта;
постановку целей и задач;
обоснование актуальности проекта;
объект проекта;
формулировку стратегии разрешения проблемы;
результаты, полученные после реализации проекта.

7.2.2. Ограничения текстового объёма тезисов – не более 1500 знаков без пробелов.

7.3. Требования к оформлению презентации

7.3.1. Презентация командного проекта должна содержать:

тему командного проекта;

ФИО, должности и наименование мест работы участников;

миссию проекта, цель проекта, установленную проблему;

задачи проекта;

актуальность рассматриваемой проблемы;

новаторство предложенного решения;

стратегия разрешения проблемы;

методы, используемые при реализации проекта;

инструменты проектного управления;

описание прототипа проектного офиса (организационной структуры, которая ответственна за разработку, сопровождение и реализацию проекта), имеющегося в организации здравоохранения (при отсутствии – указать ответственных лиц и документы, регламентирующие реализацию проекта);

практическую значимость проекта;

практические инструменты, используемые при реализации проекта;

ресурсы, затраченные при реализации проекта;

описание хода реализации проекта;

критерии оценки эффективности проекта и достижения целевых индикаторов
результаты, полученные после реализации проекта;

рекомендации и перспективы реализации проекта;

определение потенциала тиражирования.

7.3.2. Максимальное количество слайдов в предварительной презентации – 20.

7.4. Требования к очной презентации проекта в рамках Третьего (финального) этапа:

соответствие презентации тезисам проекта и требованиям, содержащимся в п. 7.3. настоящего Положения;

длительность выступления представителей проектной команды перед конкурсным жюри составляет – 7 минут;

после выступления представители проектной команды должны ответить на уточняющие вопросы в течение 3 минут на усмотрение конкурсного жюри.

7.5. Проекты по теме внедрения системы управления качеством на основе требований Предложений (практических рекомендаций) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, требований международных стандартов JCI, ISO и иные не принимаются к рассмотрению.

7.6. Максимальный конкурсный балл Третьего этапа – 65.

8. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

8.1. В рамках Конкурса оценивается система управления проектами медицинской организации, то есть способность организации эффективно управлять реализацией внутренних проектов и программ по повышению качества и безопасности медицинской деятельности.

8.2. Максимальное количество баллов за все этапы конкурса – 100 баллов.

8.3. В рамках номинаций Конкурса предметом оценки может быть, как вся проектная деятельность организации, так и ее части.

8.4. Первый этап:

организационный комитет оценивает полученные заявки проектных команд на предмет их формального соответствия установленным требованиям (п. 7.1, п. 7.2, п. 7.3.).

при соответствии полученной заявки формальным требованиям проводится дальнейшая оценка на соответствие содержательным требованиям в рамках критериев, установленных и опубликованных организационным комитетом Конкурса (п. 7.2);

командные проекты, соответствующие установленным формальным и содержательным требованиям, допускаются к участию во втором этапе.

8.5. Второй этап:

8.5.1. Автоматизированными средствами сбора и обработки информации производится оценка тестовых вопросов, в которых предусмотрены варианты ответов;

8.5.2. Экспертами оцениваются результаты тестирования по открытым вопросам, а также практико-ориентированным заданиям в соответствии со следующими критериями:

Соответствие решения поставленному вопросу;

Практичность изложенного решения;

Последовательность и логичность изложения;

Научная обоснованность решения.

8.5.3. Максимальное количество баллов за решение тестовых заданий – 35 баллов.

8.6. Третий (финальный) этап:

8.6.1. конкурсным жюри оцениваются очные выступления команд с проектами;

8.6.2. конкурсное жюри оценивает командные проекты по 65-балльной шкале;

8.6.3. итоговая оценка за проект выставляется путём расчёта среднего арифметического значения всех оценок членов конкурсного жюри;

8.6.4. максимальное количество баллов за командный проект – 65 баллов.

8.7. По итогам Третьего (финального) этапа Конкурса на заседании конкурсного жюри принимается решение о присвоении званий победителей номинаций командам, набравшим наибольшее количество баллов.

8.8. Результаты Конкурса размещаются на сайте Конкурса, на сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и в СМИ.

9. ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЕ

9.1. Голосование за презентацию командного проекта на официальном сайте Конкурса.

9.2. На сайте Конкурса размещаются работы команд для проведения онлайн-голосования. Голосование будет открыто на сайте до 24 ноября 2023 г. (включительно). По итогам онлайн-голосования одна из команд получает награду за общественное признание реализованного проекта.

9.3. Для участия в онлайн-голосовании необходимо зарегистрироваться на сайте конкурса.

9.4. Участнику голосования предоставлена возможность отдать голос за 1 проект только 1 раз. При обнаружении признаков технического вмешательства в процесс голосования, результаты, набранные посредством искусственного повышения числовых показателей, будут аннулированы.

10. НОМИНАЦИИ КОНКУРСА

10.1. Лучшая практика развития персонала в медицинской организации;

10.2. Обеспечение эпидемиологической безопасности в медицинской организации;

10.3. Практика применения инструментов информатизации и цифровизации для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности;

10.4. Успешный опыт организации коммуникации «медицинский работник-пациент»;

10.5. Эффективные инструменты управления хроническими заболеваниями и повторными госпитализациями;

10.6. Общественное признание (проектной команде, набравшей наибольшее количество баллов на онлайн-голосовании).

11. НАГРАДЫ

11.1. Церемония награждения победителей и лауреатов Конкурса проводится в рамках конференции «Медицина и качество» в соответствии с решением конкурсного жюри.

11.2. Победителям Конкурса вручаются награды, установленные оргкомитетом конкурса.

11.3. Спонсоры конкурса могут дополнительно учредить собственные номинации и награды.

12. АВТОРСКИЕ ПРАВА

Ответственность за соблюдение авторских прав в представленном на Конкурс материале несет участник-автор данной работы.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Финансовое обеспечение Конкурса осуществляется оргкомитетом Конкурса.

13.2. Получение призов участниками Конкурса означает, что они полностью согласны с вышеописанными условиями Конкурса, не имеют и не будут иметь каких-либо претензий к его организатору, связанных с публичными объявлениями, публикацией информации и интервью о них или с ними, при этом такие участники не имеют права требовать выплаты какого-либо вознаграждения за действия, указанные в настоящем пункте.

В целях реализации Конкурса ее участники дают организаторам разрешение на использование, хранение, обработку и распространение их персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Конкурса.

13.3. Номинанты Конкурса не вправе предоставлять право получения приза третьим лицам.

13.4. В ходе проведения Конкурса организаторами могут быть добавлены номинации для награждения участников.

13.5. Настоящее положение утверждается ежегодно и может быть пересмотрено организаторами Конкурса при необходимости.