

УТВЕРЖДАЮ
БУ «Нефтеюганская районная больница»
Главный врач О.Р. Ноговицина



Положение о предоставлении платных медицинских услуг БУ «Нефтеюганская районная больница»

1. Общие положения

1.1. Отделение платных услуг (далее – ОПУ) создается на правах структурного подразделения БУ «Нефтеюганская районная больница» приказом главного врача БУ «Нефтеюганская районная больница» и пользуется атрибутами данной медицинской организации.

1.2. Структуру и штатное расписание ОПУ утверждает главный врач БУ «Нефтеюганская районная больница» в соответствии с типовой структурой медицинской организации и нормативами численности населения с учетом объемов и функций, возложенных на отделение.

1.3. Оснащение ОПУ производится за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности ОПУ.

1.4. ОПУ находится в административном подчинении заместителя главного врача по поликлиническому разделу работ.

1.5. Непосредственное руководство ОПУ осуществляет заведующий отделением. На должность заведующего ОПУ назначается специалист, соответствующий Квалификационным требованиям к медицинским работникам с высшим образованием.

1.6. Положение регулирует порядок оказания БУ «Нефтеюганская районная больница» (далее - Медицинская организация) платных медицинских и иных услуг населению (физическим лицам), юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках оказания медицинской помощи: консультативной, диагностической, лечебной и профилактической, в том числе гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями и договоров добровольного медицинского страхования.

1.7. Платные медицинские и иные услуги вводятся в целях удовлетворения потребности населения в отдельных видах и объемах медицинских услуг; привлечения дополнительного источника финансирования для развития материально-технической базы и улучшения социально-экономического положения работников.

1.8. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
Конституцией Российской Федерации;
Гражданским Кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на

территории Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

Порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;

Ежегодно утверждаемой Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

Иными нормативными правовыми актами федеральных и региональных органов исполнительной власти Российской Федерации, регламентирующими деятельность медицинских организаций по предоставлению платных медицинских услуг; Уставом БУ «Нефтеюганская районная больница».

2. Определения и сокращения

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«иные услуги» - это немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров при оказании медицинской помощи (гостиничные услуги для лиц, сопровождающих пациентов, размещение в палатах повышенной комфортности);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

«Исполнитель» («Медицинская организация») - бюджетное учреждение «Нефтеюганская районная больница», предоставляющее платные медицинские и иные услуги Потребителям.

Для целей настоящего Положения используются следующие сокращения:

«ОПУ» - Отделение платных услуг

«Программа» - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ежегодно утверждаемая Постановлением Правительства Российской Федерации;

«Территориальная программа» - Территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, ежегодно утверждаемая Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры;

«ДМС» - добровольное медицинское страхование;

«Отдел маркетинга» - отдел маркетинга отделения платных услуг.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги в Медицинской организации предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании

отдельных видов деятельности

3.2. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика);
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.11 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- по желанию Потребителя (Заказчика) получить конкретную медицинскую услугу на платной основе, оформленное в виде договора в соответствии с ч.1. ст. 84 Федерального Закона от 21.11.11 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

3.3. Оказание медицинских услуг в Медицинской организации проводятся с соблюдением:

- Лекарственной безопасности;
- Контроля качества и безопасности обращения медицинских изделий;
- Хирургической безопасности. Профилактики рисков, связанных с оперативными вмешательствами;
- Безопасности среды в медицинской организации;
- Эпидемиологической безопасности. Профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи;
- Преемственности медицинской помощи. Передачи клинической ответственности за пациента. Организации перевода пациентов в рамках одной медицинской организации и трансфер в медицинские организации другого уровня;
- Идентификации личности пациентов;
- Рационального управления персоналом;
- Организации оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие действующим клиническим рекомендациям (протоколам лечения), порядкам оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи.

3.4. Перечень и стоимость медицинских и иных услуг, оказываемых в Медицинской организации, содержатся в Прейскуранте цен, утверждаемом Приказом главного врача Медицинской организации.

3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.6. Платные медицинские услуги в Медицинской организации предоставляются при наличии:

- Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
- Заключенного договора между Потребителем (Заказчиком) и Медицинской организацией.

3.7. Медицинской организацией проводятся мероприятия по повышению

удовлетворенности пациентов оказанием платных медицинских услуг: повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг; повышение информированности пациентов (внедрение механизмов обратной связи с пациентами создание условий для проведения независимой оценки качества медицинской помощи в установленном порядке).

3.8. Предоставление платных медицинских услуг Медицинской организацией проводится с соблюдением правил внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима с правильным применением средств индивидуальной и коллективной защиты.

3.9. Предоставление платных медицинских услуг Медицинской организацией не должно влиять на доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также на установленный режим работы Медицинской организации. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и иных услугах

Медицинская организация в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в отделении), а также на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.pouknrb.ru) обеспечивает граждан следующей достоверной информацией:

- наименование Медицинской организации;
- адрес места нахождения Медицинской организации, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также

перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

4.1. Медицинская организация предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика):

- копию учредительного документа (Устава), положение о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских и иных услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинской организации в соответствии с лицензией.

5. Порядок заключения договора и оплата медицинских и иных услуг

5.1. Платные медицинские и иные услуги оказываются Медицинской организацией на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, порядок и срок оплаты.

5.2. Договор может быть заключен с физическим или юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), в том числе на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

5.3. Договоры с физическими лицами заключаются в кассах Медицинской организации, с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) в отделе маркетинга Медицинской организации.

5.4. Заключение договоров с юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договорами ДМС, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.5. Типовые формы договоров на оказание платных медицинских услуг и оказание платных немедицинских услуг утверждаются приказом главного врача. Форма типового договора может меняться в зависимости от изменений нормативных документов, возможностей Исполнителя или требований Потребителя (Заказчика).

5.6. До заключения договора Медицинская организация доводит до Потребителя (Заказчика) информацию:

5.6.1. в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.6.2. о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы. При этом отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

5.7. Договоры о предоставлении платных медицинских и иных услуг заключаются в простой письменной форме.

5.8. Договор должен содержать:

5.8.1. сведения об исполнителе:

- наименование Медицинской организации, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

5.8.2. перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

5.8.3. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

5.8.4. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

5.8.5. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, документ подтверждающий полномочия указанного лица и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

5.8.6. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

5.8.7. порядок изменения и расторжения договора;

5.8.8. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

5.8.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.9. При заключении договора по требованию Потребителя (Заказчика) должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.11. Если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (один экземпляр находится у Потребителя, второй Исполнителя). В случае если договор заключается Заказчиком и Исполнителем, договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

5.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (калькуляция). Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.14. Руководствуясь ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, БУ «Нефтеюганская районная больница» вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

5.15. Не допускается заключение договоров о предоставлении платных медицинских услуг, в которых наименования медицинских услуг не соответствуют наименованиям, установленным действующим отраслевым классификатором медицинских услуг.

5.16. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить стоимость медицинских и иных услуг в сроки и в порядке, определенные договором.

5.17. Оплата платных услуг осуществляется Потребителями (Заказчиками) по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет (том числе посредством банковских карт) или наличному расчету в кассу Медицинской организации с применением контрольно-кассовой техники.

Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Оплата медицинских услуг в кабинетах Медицинской организации без оформления договоров на оказание услуг запрещена.

5.18. Оплата медицинских и иных услуг физическими лицами производится в кассах Медицинской организации по утвержденному главным врачом Прейскуранту цен:

- при амбулаторном посещении - до оказания медицинской помощи не позднее дня проведения услуги;

- при диагностических исследованиях - не позднее дня проведения услуги;

- при стационарном лечении - в течение первых суток госпитализации.

Оплата оказанных медицинских услуг по договорам с юридическими лицами и по договорам ДМС производится по безналичному расчету согласно выставленному Исполнителем счету и акту об оказании услуг.

5.19. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских и иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.20. Денежные средства за оплаченные платные услуги могут быть возвращены Потребителю (Заказчику) в следующих случаях:

- услуга не оказана по причине отказа Потребителя (Заказчика) от ее исполнения до начала исполнения договора;

- услуга не оказана в связи с отсутствием в Медицинской организации необходимых для ее оказания расходных материалов, лекарственных средств;

- услуга не оказана в связи с неисправностью оборудования, на котором должна оказываться платная услуга;

- услуга не оказана при выявлении у Потребителя (Заказчика) противопоказаний, препятствующих выполнению оплаченной им услуги, до начала исполнения договора;

- в иных случаях.

Возврат осуществляется на основании письменного заявления Потребителя

(Заказчика) с указанием причины возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Потребитель (Заказчик) должен предоставить в кассу, в которой был произведен платеж, договор об оказании платных услуг и документ, подтверждающий оплату (кассовый чек или иной бланк строгой отчетности). Возврат средств осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Потребителя (Заказчика) или в наличными денежными средствами в кассе Медицинской организации.

5.21. Договоры об оказании платных медицинских и иных услуг хранятся в юридическом отделе (с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), в кассе (с физическими лицами).

5.22. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет".

5.23. При заключении договора дистанционным способом Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- Наименование медицинской организации;
- Основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- Номера телефонов и режим работы Исполнителя;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- Способы оплаты услуги (работы);
- Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- Адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.24. Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным дистанционно со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 161 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.25. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора заключенного дистанционно остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

5.26. При заключении договора дистанционным способом Исполнитель представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

5.27. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнителем направляется Потребителю и (или) Заказчику экземпляр заключенного договора дистанционным способом (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

5.28. Идентификация Потребителя и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

5.29. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Потребителя и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной

квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

5.30. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, дистанционным способом.

5.31. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.32. Потребитель и (или) Заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении

6.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – заведующего отделения платных услуг – Стина Наталья Сергеевна, начальника отдела маркетинга – Соколова Татьяна Сергеевна;

- за обеспечение качества оказаний платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях:

- Неврологическое отделение - заведующего отделением Безбородов Максим Александрович,

- Хирургическое отделение- заведующего отделением Крылов Дмитрий Сергеевич,

- Отделение анестезиологии-реанимации- заведующего отделением Глушевский Олег Викторович,

- Педиатрическое отделение- заведующего отделением Байгина Гузель Шамилевна,

- Терапевтическое отделение- заведующего отделением Гайнова Ирина Владимировна,

- Приемное отделение- заведующего отделением Яворская Вера Владимировна,

- Отделение клиничко-лабораторной диагностики- заведующего отделением Чуб Елена Вадимовна,

- Рентгенологическое отделение- и.о. заведующего отделением Кузнецова Наталья Георгиевна,

- Отделение скорой медицинской помощи- заведующего отделением Фатхиева Зилира Явдатовна,

- Отделение функциональной диагностики- заведующего отделением Павлова Татьяна Васильевна;

- за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – заместителя главного врача по клиничко-экспертной работе Антонова Кемья Эрмялиевна;

- за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в Учреждении – заместителя главного врача по организационно-методической работе Филатова Елена Владимировна;

- за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, – заместителя главного врача по экономическим вопросам Бельке Наталья Владимировна;

- за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов

за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главного бухгалтера Музафарову Ильсию Ирековну;

- за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг ведущего юрисконсульта –Ильинова Наталья Петровна;

Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работ, заведующим отделениями (руководителям структурных подразделений) обеспечивать предоставление платных медицинских и иных услуг гражданам строго на добровольной основе по оказанию бесплатной медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам России бесплатной медицинской помощи.

Заместителям главного врача и заведующим структурными подразделениями, службами довести до сведения персонала Учреждения нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

Заведующим структурными подразделениями обеспечить выполнение требований, условий предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам в подведомственных подразделениях.

Предоставление платных медицинских и иных услуг в Учреждении регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, уставом и иными локальными актами Учреждения.

Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру к медицинскому администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и составление договора.

По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного (стационарного) больного выдается выписка из его медицинской карты.

По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы.

7. Цены на медицинские и иные услуги

7.1. Цены на платные услуги формируются и устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

7.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, и т.д. не применяется.

7.3. Цены на платные немедицинские услуги формируются на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.4. Утверждение цен на платные услуги в установленном порядке осуществляет главный врач Медицинской организации.

7.5. Медицинская организация имеет право пересматривать цены на платные медицинские и иные услуги при изменении состава и объема затрат (материальных, трудовых и др.) и технологии оказания медицинских услуг.

7.6. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных медицинских и иных услуг отдельным категориям граждан и организациям любой формы собственности.

7. Порядок оказания платных медицинских и иных услуг

7.1. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных услуг.

7.2. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время и в перерывах при разрывном графике работы допускается в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи);

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату в нерабочее время: при обслуживании граждан в стационаре круглосуточного пребывания, при проведении лечебно-диагностических мероприятий, которые должны проводиться в первой половине дня по медицинским показаниям;

- если платные медицинские услуги оказываются структурными подразделениями, занятыми исключительно оказанием платных медицинских услуг и содержащимся за счет средств от приносящей доход деятельности.

7.3. Медицинская организация, при оказании платных медицинских услуг, соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в первичной медицинской документации делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

7.4. В случае если медицинская услуга охватывается Территориальной программой, в первичной медицинской документации пациента, желающего получить платную медицинскую услугу, должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования. При этом до сведения гражданина должна быть доведена информация о правилах оказания данного вида медицинской помощи, в соответствии с Территориальной программой.

7.5. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке и другие виды справок установленного образца.

7.6. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.8. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам осуществляется при наличии:

- Договора на оказание платных медицинских услуг;
- Документа, подтверждающего оплату услуг;
- Паспорта;
- Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

7.9. Медицинские документы из отделения (выписной эпикриз, результат исследования, выписки из медицинских карт и т.п.) выдаются Потребителю при наличии документов, подтверждающих полный расчет за оказанные услуги.

7.10. Оказание платных медицинских услуг Потребителям, застрахованным по ДМС или по договорам с юридическими лицами, производится при наличии:

- Паспорта (или документа, удостоверяющего личность);
- Гарантийного письма (направления от юридического лица) и (или) полиса ДМС (для застрахованных по ДМС).

7.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие

7.12. Немедицинские услуги оказываются при наличии Договора на оказание платных немедицинских услуг и документа, подтверждающего оплату.

8. Учет и порядок использования доходов от платных медицинских и иных услуг

8.1. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на лицевой счет от приносящей доход деятельности Медицинской организации.

8.2. Бухгалтерский учет и отчетность по результатам предоставления платных медицинских и иных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Доходы от оказания платных медицинских и иных услуг расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности от приносящей доход деятельности.

9. Ответственность

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Потребителем услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора о предоставлении платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни человека в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных с предоставлением платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований Исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.3. Ответственность за руководство деятельностью по оказанию платных услуг несет Медицинская организация в лице заместителя главного врача по поликлиническому разделу работ.

10. Заключительная часть

10.1. Медицинская организация имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.